



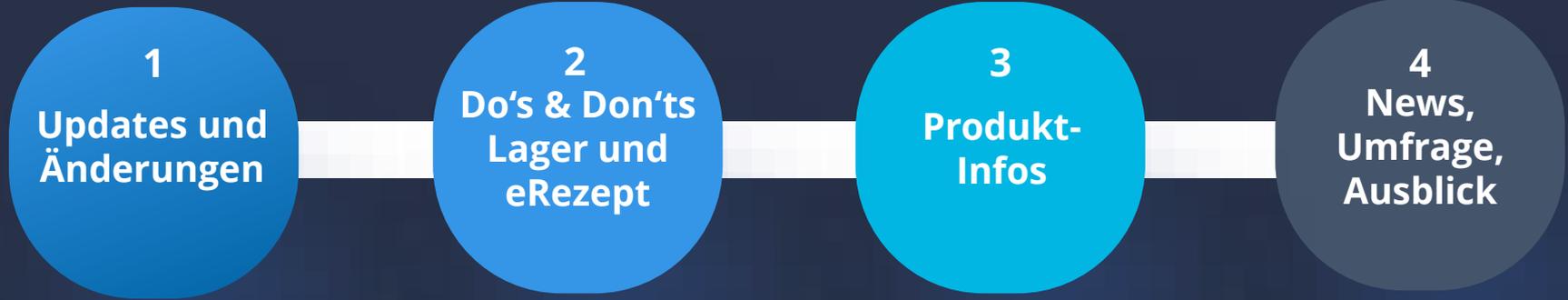
apotronik

Infoabend 2024

Andreas Granitzer, Christoph Csmarits,
Mag. (FH) Ulrich Istok, DI Robert Rohrer MBA

Start: 18.30 Uhr

Agenda



ApotronikXP

Updates und Änderungen



Andreas Granitzer
Vertrieb

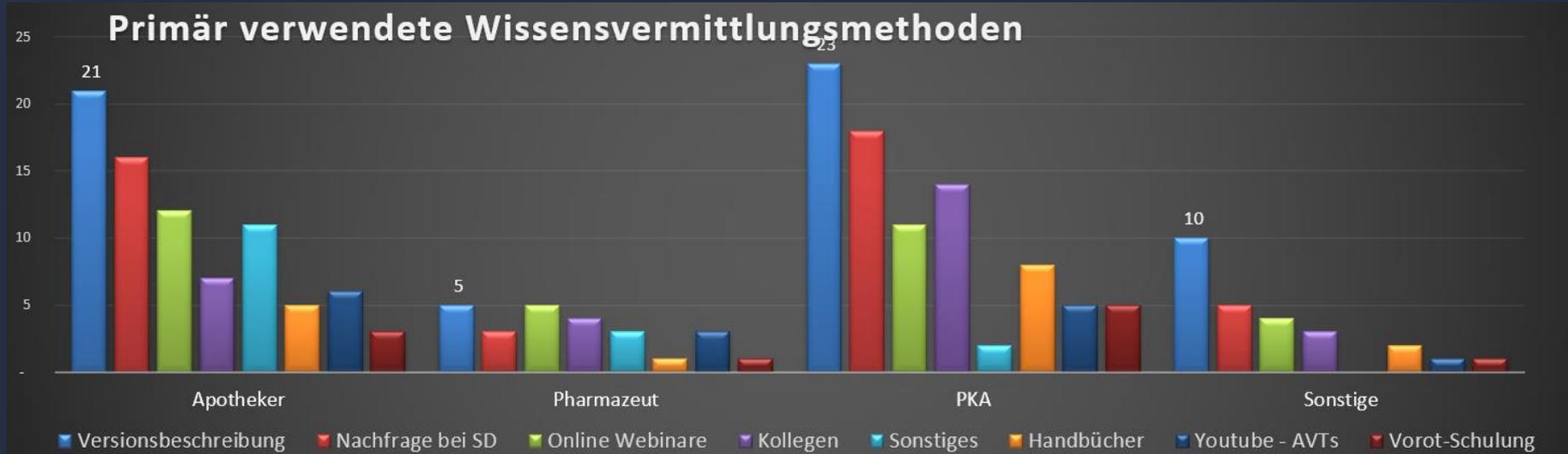
Apotronik Video Tutorials @Youtube (AVTs)

apotronik

- Kompakte Aufbereitung
- Dauer 2 bis 5 Minuten
- Audiokommentar und Untertitel
- Kommentare möglich und erwünscht (Youtube/Google Konto erforderlich)
- Themenbezogene Playlists (Einkauf, Verkauf, Einsteiger,...)

The screenshot displays the YouTube channel for 'Apotronik Datenservice GmbH'. The channel banner features the 'apotronik' logo and the tagline 'IT-Partner der Apotheke' alongside a photo of a woman. The channel name is 'Apotronik Datenservice GmbH', with 55 subscribers and 32 videos. The 'Abonniert' (Subscribed) button is visible. Below the channel information, there are tabs for 'Übersicht', 'Videos', and 'Playlists'. The 'Videos' tab is active, showing a grid of 16 video thumbnails. Each thumbnail includes a title, a duration, and a view count. The videos cover various topics such as 'Bestellung bearbeiten', 'Überblick ApotronicXP Oberfläche', 'eRezepte abrufen', 'Artikelkontrolle', 'News Einträge', 'Reservierung', 'Apoverlag Couponing', 'Suchtgiftbuch Dokumentenscanner', 'Besorger Splitten', 'Evidenzverwaltung', 'Magistraler Platzhalter', and 'Informationen zum Jahresabschluss'.

Apotronik Video Tutorials @Youtube (AVTs)



- Nur über den Anwenderbereich aufrufbar
- Geringer Bekanntheitsgrad

AVTs auf Youtube

Die neuesten AVTs:

apotronik
IT-Partner der Apotheke

QR Code

YouTube

Service & Support

Definition relevante

Unser Video-Tutorials auf Youtube
youtube.com/@apotronikDatenservice

Apotronik Datenservice GmbH
Campus21, Liebermannstraße F02 401
2345 Brunn am Gebirge

+43 59977 50300 office@apotronik.at
+43 59977 50301 www.apotronik.at

In diesem Video erklären und demonstrieren wir die für den Einkauf relevanten Begriffe.

Manuelle Schritte sind immer noch manuell als Evidenz markieren können.

Artikel mit KKP Sondervereinbarung

- Kassenpreise liegen bei diesen Artikeln unter dem offiziellen AEP
 - Für reduzierten Einkaufspreis Bestellung beim Hersteller
 - **Achtung:** Bei Einkauf über GH hoher Verlust möglich!
- Neue Funktion zum Setzen eines Kommentars für die betroffenen Artikel.

Bezeichnung	Lst	MB	tAEP/Stk	Wert	BM	MiB	DLief.	Lieferant	Kond	
ENSURE PLUS DRINK BANANE, 24 ST 	0	0	49,92	49,92	1					...

OP:
Direktlieferant:
 Direkt bestellen!

(AP) - Kommentar aus Artikelstamm

 Direkt bestellen! 

Anpassung aller Programmteile, in denen SIS-Daten angezeigt werden:

- SIS-Fachinformation
- Interaktionscheck
- Wirkstoffsuche
- Alternative Artikel

Bezeichnung: **zink**

Suche in: Synonyme Stoffverbindungen
 Markiere die Stoffe mit lagernden Artikel

Starten Artikelinfo (F2)

Datenbestand:
 Spezialitäteninformationssystem (SIS)
 Nahrungsergänzungsmittel (HEM)

OK Abbrechen

Art	Nummer	Bezeichnung	Wirkstoff/Hilfsstoff-Bez.
Verbindung	00086260	Zink	Zink-Ion
Verbindung	00099623	Zink citrat	Zink-Ion
Verbindung	00030482	Zink picolinat	Zink-Ion
Wirkstoff	00061678	Zink-Ion	
Wirkstoff	00001757	Zinkoxid	
Verbindung	00050047	Zinksulfat	Zink-Ion
Verbindung	00005893	Zink (RS)-dilatcat	Zink-Ion
Verbindung	00008725	Zink arginat	Zink-Ion
Verbindung	00004329	Zink carbonat-hydroxid	Zink-Ion

Nur lagernde Artikel anzeigen Kombi- Präparate anzeigen Artikel, wo Stoff nur 'Hilfsstoff' ist, anzeigen

Zusammensetzung:

Enthalten in	FZN	Bezeichnung	Pkg	ArtKZ	VKP	LST	Arzneistoff	STA	HINr.A
10 mg/2 Tabl	5097458	ALPINIAMED MSM ARTHRO TBL	90 ST	DG	34,90	4	Curcumawurzel-Extrakt Zubereitun...		10004723
	1417417	BASICA VITAL GRAN	200 G	DG	11,90	2	Curcumin, für den Körper verfügba...		10004724
10 mg/1 Tabl	5662533	BEROCCA PERFORMANCE BRTBL	30 ST	DG	24,95	9	Trägerstoff: Gamma-Cyclodextrin	HST	10004827
10 mg/1 Tabl	5662556	BEROCCA PERFORMANCE FTBL	30 ST	DG	18,95	6	MSM (1.000 mg)		10005902
10 mg/1 Kps	4171081	CETEBE ABWEHR PLUS KPS	30 ST	DG	13,90	63	Vitamin C (80 mg)		00008844
10 mg/1 Kps	4171098	CETEBE ABWEHR PLUS KPS	60 ST	DG	22,90	34	Zink (10 mg)		00086260
10 mg/1 Kps	4171106	CETEBE ABWEHR PLUS KPS	120 ST	DG	36,90	12	Zink(II)-gluconat		10004826
5 mg/1 Kps	4023512	DEFENDYL-IMUNOGLUK.KPS	30 ST	DG	21,95	1 (2)	Mangan (2 mg)		00061667
15 mg/1 Tagesdosis	4765900	DIABOXAL GLUCOSE STOPDUO TBL	60 ST	DG	39,90	1	Mangan(II)-gluconat		11003647
10 mg/1 Kps	4997881	DR.BOEHM GEDAECHTNIS AKT KPS	30 ST	DG	28,90	18	Kupfer (1 mg)		00063588
							Kupfer(II)-gluconat		11005802
							Selen (55 µg)		00080456
							Natriumselenit		00010355
							Molybdän (50 µg)		00089108
							Natrium molybdat		00063458
							Chrom (40 µg)		00096335

lagernd Lagerartikel (NB>0) nicht lieferbar Generikum Parallelimport Kombinationspräparat

Austria Codex Online

- DVD Version nur mehr bis Ende 2024 verfügbar
- Aufruf erfolgt wie gewohnt über die **Artikelinfo** <F2>

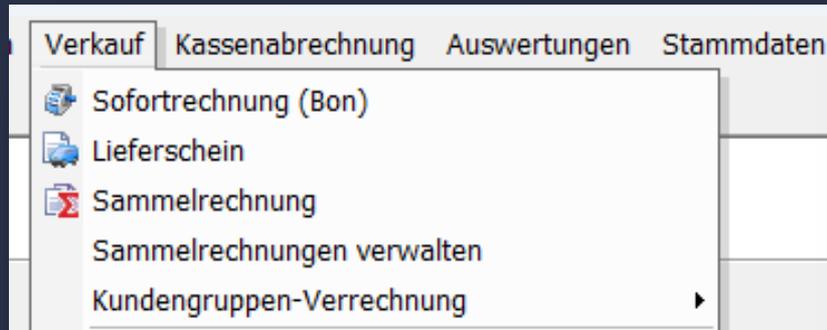
The screenshot shows the Austria Codex Online interface. At the top left is the logo 'APOVERLAG Austria-Codex Online'. To its right is a language selector set to 'AUT' and a search bar containing 'Suche (Handelsname, Wirkstoff, Indik)'. Below the search bar is a yellow notification bar for 'Sortis 10 mg - Filmtabletten'. The main content area has tabs for 'ANWENDUNG', 'SICHERHEIT', 'HANDEL', and 'ALTERNATIVEN'. The 'ANWENDUNG' tab is active, displaying the product name 'Sortis 10 mg - Filmtabletten', its classification as 'Hemmstoff der HMG-CoA-Reduktase, ATORVASTATIN', and a 'Dokumente' section with links for 'Fachinformation' and 'Gebrauchsinformation'. At the bottom left, the 'Klassifikation' section is partially visible. A play button icon is overlaid on the right side of the main content area.

A row of four icons representing different information sources:

- Web-Info**: A blue globe icon.
- AC Online**: A white pill icon with the number '32' in red.
- ACO FachInfo**: A white pill icon with the number '32' in red.
- ACO Gebr. Info**: A white pill icon with the number '32' in red.

Sammelrechnungen per Mail versenden

- Module **Sammelrechnung** und **Sammelrechnungen verwalten**
- Massenmailversand im Modul **Sammelrechnungen verwalten**
- Mails werden personalisiert
- e-Mail-Einrichtung in Apotronik → Servicedesk



Sammelrechnungen per Mail versenden

Sammelrechnung 1389 - Granitzer Andreas

Neu Suchen Speichern Verrechnen Drucken Sammelrechnung Lieferschein einfügen... Entladen

Datum: 28.03.2024 Nr: 1389 Rabatt: 0 kein Rabatt

Kunde: 41433 Granitzer Andreas

Kommentar:

Sammelrechnung Nr: 1389
Erstellt: 28.03.2024 09:55
Verrechnet: 28.03.2024 09:55

Rechnung per Mail senden

Empfänger eMail: a.granitzer@apotronik.at

Mail in Cc an: buchhaltung@meineapotheke.at

Mailtext:

<@Anrede> <@Titel> <@KundenName>,
im Anhang finden Sie Ihre aktuelle Rechnung vom <@ReDatum>. Wir bitten Sie, sämtliche offenen Beträge zu begleichen.
Mit freundlichen Grüßen

Folgende Variablen können im Mailtext hinzugefügt werden, welche vor dem Absenden der E-Mail ersetzt werden: <@ReNr>, <@ReDatum>, <@KundenName>, <@Anrede>, <@Titel>

Mailtext als Vorlage Speichern

Senden Abbrechen

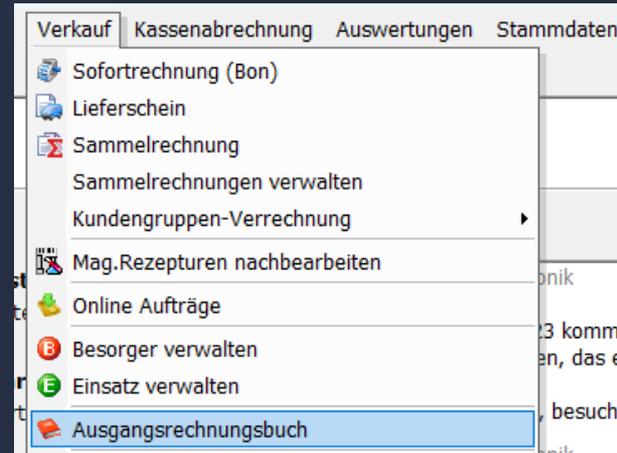
Datum	Ls.Nr	Kunde	Lieferschein	Kom
28.03.2024	2122	Granitzer Andreas		

Lieferscheine: 1 Wert netto: 71,56 Rabatt netto: Ust.: 7,16 Rabatt brutto: 0,00

Beleg / Kundeninfo
LieferscheinInfo

Mahnwesen

- Register „Offene Posten“
- Rechnung selektieren -> Menü Mahnen (oder Kontextmenü)
- danach Frage: Mahnstufe erhöhen?



Multiselect

- Mehrere Rechnungen auf einmal erledigen oder mahnen
- selektiv markieren über Kontextmenü

Ausgangsrechnungsbuch

Aktualisieren Suchen CSV Export Mahnen

Rechnungen/Zahlungen Offene Posten

Rechnungen: Letzten 90 Tage Letzten 12 Monate Alle anzeigen (Datum)

	Erstellt Datum	RE. Nr.	Kunde	Gruppe	Betrag	Status	Fibu
<input checked="" type="checkbox"/>	10.01.2018	26	Tester XXXXX (10)	HEIM	10,50	Zahlung offen	17.08.2018
<input type="checkbox"/>	27.11.2017	16	PARIASEK GSB (32)	K VKP-20%		offen	17.08.2018
<input type="checkbox"/>	27.11.2017	17	20% VKP (3534)	K VKP-20%		offen	17.08.2018
<input checked="" type="checkbox"/>	15.11.2017	13	Csmarits Tester (3533)	HEIM		offen	17.08.2018
<input type="checkbox"/>	08.11.2017	12	MACHOWETZ MARGARETE (999)			offen	17.08.2018
<input type="checkbox"/>	27.10.2017	11	MACHOWETZ MARGARETE (999)			offen	17.08.2018
<input checked="" type="checkbox"/>	06.09.2017	6	HASLINGER PAULINE (1005)	HEIM		offen	
<input checked="" type="checkbox"/>	06.09.2017	7	MAYER CHRISTIAN (930)	HEIM		offen	17.08.2018
<input type="checkbox"/>	31.08.2017	4	Kunde 4 xxx (12)			offen	17.08.2018
<input type="checkbox"/>	31.08.2017	3	Kunde Innergemeinschaftlich (3509)			offen	17.08.2018
<input checked="" type="checkbox"/>	13.06.2017	50	Seniorenheim Schöne Aussicht (S...	HEIM		offen	

- Zahlung erfassen
- Auf erledigt setzen
- Gehe zu Sammelrechnung
- Gehe zu Kundenstamm
- Alle Sammelrechnungen
 - nur Kunde = 10
 - nur Gruppe = HEIM
 - nur Status = Zahlung offen
- Keine Sammelrechnungen

Neuer Filter **Mahnstufe** im
Register „Offene Posten“

The image shows a 'Filter' dialog box with the following sections:

- Datum**
 - Alle anzeigen
 - Letzten 90 Tage
 - Letzten 12 Monate
 - Datum:
- Gruppe**
 - Alle anzeigen
 - Nur Gruppe:
- Betrag**
 - Alle anzeigen
 - Betrag:
- Datum Letzte Mahnung**
 - Alle Anzeigen
 - Datum:
- Mahnstufe** (highlighted with a red border)
 - Alle anzeigen
 - Nur Mahnstufe 1
 - Nur Mahnstufe 2
 - Nur Mahnstufe 3

Buttons:

Neuer Preisberechnungsdialog

Artikelstamm Register Preise -> Klick auf [KKP, VKP berechnen]
oder
[KKP berechnen]

Artikelstamm SORTIS FTBL 10MG, 30 ST
1310292 Spezialität Lagerstand: 10 VKP Brutto: € 10,50

Neu Suchen Speichern Drucken Artikel

Allgemein Preise Bestellung/Lager Barcodes Synonyme Referenzen

Gültig ab	01.05.2024	KKP, VKP berechnen...
VKP Brutto	10,50	
UST (in %)	10	
VKP Netto	9,55	
Marge	43,87 %	(VKP - AEP) / VKP x 100
KKP	7,35	KKP berechnen...
AEP	5,36	

Artikelpreis (KKP/VKP) berechnen
Bitte ermitteln Sie den KKP/VKP des Artikels mittels unten angeführten Parametern und übernehmen Sie den Preis in den Artikelstamm.

Artikel: 1310292 - SORTIS FTBL 10MG, 30 ST
Artikelart: S - Spezialität
Warengruppe: -
Rezeptzeichen: + - Rezeptpflichtig, wiederholte Abgabe erlaubt

Berechnungsgrundlagen

AEP: 5,36 €

- Arzneimittel (laut Arzneitaxe)
- Lebensmittel
- Desinfektionsmittel
- Mittel zur Applikation
- Erste-Hilfe-Artikel
- Moor, Mineralprodukte
- Heilbehelf, Hilfsmittel
- Reagentien
- Heilnahrung
- Verbandmaterialien
- Kosmetik, Körperpflege, Hygiene
- Sonstige
- *Manueller Aufschlag KKP: 37 %
- % VKP

Runden

- kaufm. auf 1 Cent
- kaufm. auf 5 Cent (Arzneitaxe)
- kaufm. auf 10 Cent

Preise

KKP: 7,35 €
VKP: 9,55 €
UST: 10 %
VKP inkl. UST: 10,50 €

Berechnen KKP/VKP Übernehmen Abbrechen

Neue Permanent-Inventur

Oberfläche und Konzept angelehnt an die Stichtag-Inventur

Übersicht Inventur (WJ: 2024 01.01.2024 bis 31.12.2024)

Lager	PZN	Bezeichnung	Zählungen	Lst.	Wert AEP	DW	Gr. Wert
3	4457363	BRONCHOSTOP HU-PAS DUO, 40ST	0	10	111,00 €	0	0,00
1	0458590	BRUFEN FTBL 400MG, 20ST	0	3	7,41 €	0	0,00
3	0458590	BRUFEN FTBL 400MG, 20ST	0	0	0,00 €	0	0,00
1	0458609	BRUFEN FTBL 400MG, 50ST	0	3	18,51 €	0	0,00
3	0458609	BRUFEN FTBL 400MG, 50ST	0	0	0,00 €	0	0,00
1	0942966	BRUFEN FTBL 600MG, 30ST	0	5	15,35 €	0	0,00
3	0942966	BRUFEN FTBL 600MG, 30ST	0	0	0,00 €	0	0,00
1	0942972	BRUFEN FTBL 600MG, 50ST	0	4	17,88 €	0	0,00
3	0942972	BRUFEN FTBL 600MG, 50ST	0	0	0,00 €	0	0,00
1	1329245	BUCCALIN TBL, 75T	0	3	17,97 €	0	0,00
3	1329245	BUCCALIN TBL, 75T	0	0	0,00 €	0	0,00
1	1326241	BUDOSAN KPS 3MG, 60ST	0	2	110,16 €	0	0,00
3	1326241	BUDOSAN KPS 3MG, 60ST	0	0	0,00 €	0	0,00

5666 Positionen | $\Sigma=21106$ | $\Sigma=242.788,82$ € | $\Sigma=0$ | $\Sigma=0,00$ €

Fortschritt Meilenstein: 01.07.2024 - 31.12.2024

Lager	Lager	% gezählt	Gezählt	Offen
1	Allgemeines Lager	0 %	0	2874
2	Verkaufslager	100 %	0	0
3	Roboterlager	0 %	0	2793

Besorger Telefonnummer nachtragen

Besorgerverwaltung

 Suchen  Speichern  Drucken ▾  Entladen 

 Geben Sie hier den Besorgercode oder den Suchbegriff ein und drücken Sie anschließend Enter.

Besorgercode:

Kunde: **ANDREAS**

SMS an:

Nummer/Datum: **1 / 30.07.2024 11:11**

Storniert am

Kommentar:

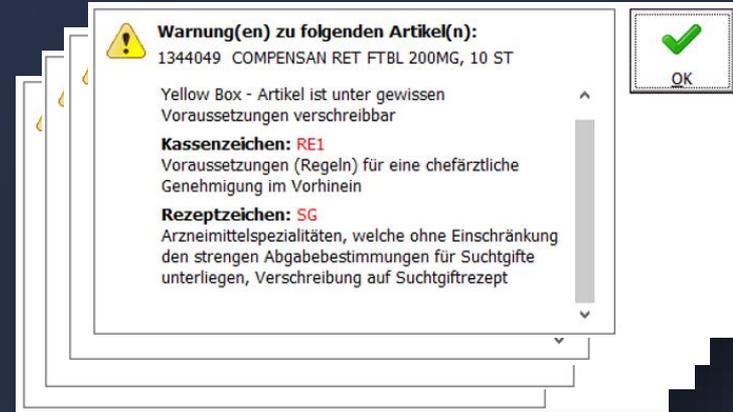
 Hier können Sie Besorger vorzeitig auf 'erledigt' setzen. Erledigte bzw. stornierte Besorger können im Verkauf nicht mehr aufgelöst werden.

Erledigt

	PZN	Bezeichnung	Anzahl	Anzahlung	Status	Rezept	Bestellen	Erledigt	...
	3207262	LEATON COMPLETE, 500 ML	1,00	25,55	offen		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...

Kassen und Rezeptzeichen Popups

- Alle Kassen und Rezeptzeichen Popup Fenster wurden von uns deaktiviert
- Spürbare Verbesserung des Arbeitsflusses an der Tara
→ weniger Klicks



PZN	Artikel-Bezeichnung	RZ	KZ	Anz.	-%	Wert	...
4477064	HUMIRA INJ FSPR 20MG/0,2ML, 2 ST	++	IND	1		295,25	...

HUMIRA INJ FSPR 20MG/0,2ML, 2 ST

RZ: ++ Rezeptpflichtig, wiederholte Abgabe verboten
KZ: IND Chefarztspflichtig, ausgenommen es wurde

OP:

Check-out-Coupon Apoverlag Couponing **apotronik**

- Bei jedem Bon-Abschluss wird auf verfügbare Check-out-Coupons geprüft
- Wird automatisch gedruckt
- Von Apotronik oder Apotheke nicht beeinflussbar
- Bestimmte Kampagnen können unterdrückt werden
<https://console.kyte-tec.at/login>

Check-out-Coupon

Unterstützung für Ihre
Ibrance®-Therapie



Ein digitaler Therapiebegleiter in Form einer App unterstützt Sie während der Therapie (kostenlos). Mehr Informationen:
<https://www.pfi.sr/Sib>

Gültig von **01.01.2024** bis **31.12.2024**

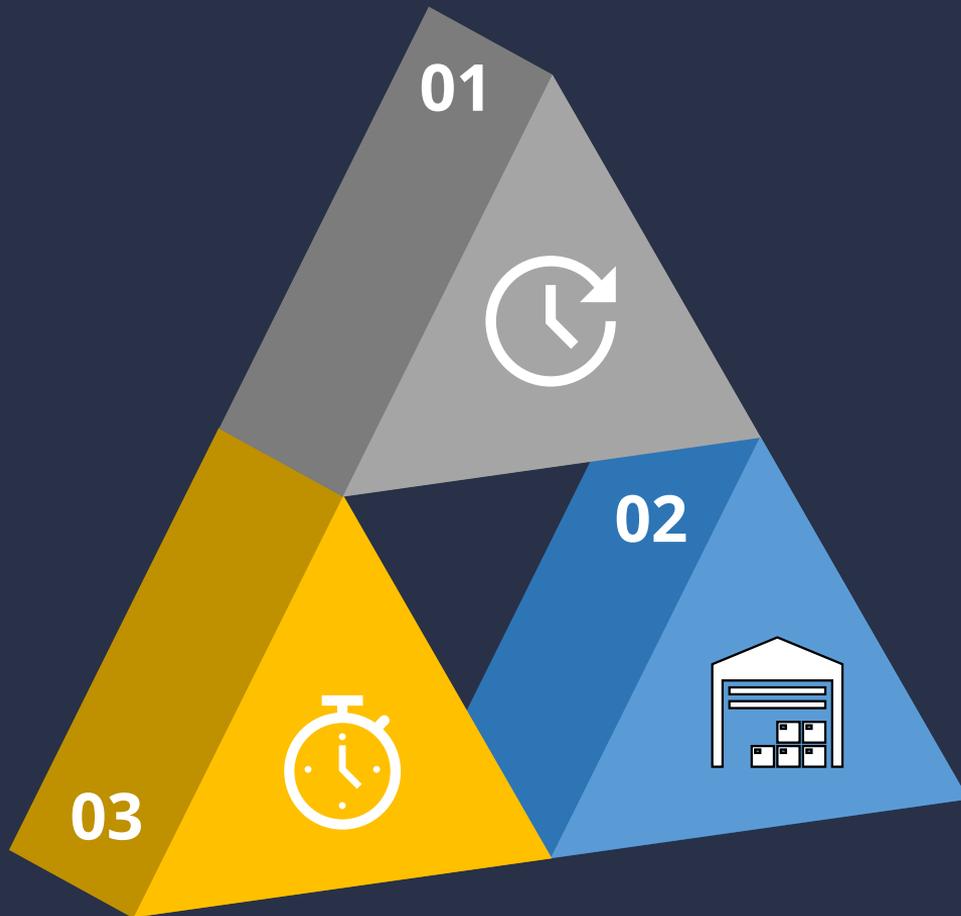
Pfizer Corp. Austria GmbH, Wien,
www.pfizer.at
PP-UNP-AUT-0459/11.2023

Do's & Don'ts

Lager und eRezept



Christoph Csmarits
Leitung Support & Training



Verfügbarkeit

Wichtige Arzneimittel lagernd
Kundenzufriedenheit hoch
Wenige Besorger



Lagerkapazität & Kapital

Kapitaleinsatz nutzen
Schnelldreher Artikel
Hohe Lagerkosten reduzieren



Transaktionskosten

Bestellmengen an Produkten optimieren
Arbeitsabläufe verbessern
Besorger vermeiden

Meldebestände & Bestellmengen

- Meldebestand ist der Schlüssel zum Lagerwert
- Zu hohe Meldebestände → Ladenhüter
- Zu niedrige Meldebestände → Besorgern
- Bestellmengen & Zeiträume überdenken → Transaktionskosten
- Hinterfragen Sie ihren Einkaufsprozess!

ABC-Definitionen einstellen

Geben Sie die Grenzwerte der ABC Werte für den Jahresverbrauch eines Artikels an

	von	bis
A	<input type="text" value="500"/>	<input type="text" value="99999999"/>
B	<input type="text" value="150"/>	<input type="text" value="500"/>
C	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="150"/>

Legen Sie fest, welche Aktion für den jeweiligen ABC Code im Bestellvorschlag ausgelöst werden soll

Aktion	
<input type="text" value="I"/> ▼	Bestellmenge Interpolieren
<input type="text" value="I"/> ▼	Bestellmenge Interpolieren
<input type="text" value="M"/> ▼	Meldebestand auffüllen

Bestellvorschlag starten

Wählen Sie die gewünschten Einstellungen und klicken Sie auf OK, um den Vorschlag zu starten.

Allgemein | Filter-Einstellungen | Besorger | Vorschlagsmenge | **Zeitraum-Einstellungen**

Bevorratungs Zeitraum: Tage bis Monatsende ab dem . des Monats
Die Anzahl der Tage, für die bevorratet werden soll.

Beobachtungs Zeitraum: Tage *
Anzahl der Tage, die bei der Kalkulation der Vorschlagsmenge berücksichtigt werden.

Liefer Frist: Tage
Die Anzahl der Tage, in der die Menge in Bestellung berücksichtigt wird. Sollte ein Artikel nach der eingetragenen Lieferfrist nicht im Warenzugang zugebucht worden sein, wird dieser nochmals im Bestellvorschlag erscheinen. Einstellung kann nur in der Registry geändert werden.

Hinweis zum Beobachtungszeitraum:
Der Bestellvorschlag ermittelt die Verbrauchsdaten pro Artikel für den Beobachtungszeitraum. Hierfür werden eigene, vorkumulierte Statistiken herangezogen, die jede Nacht neu ermittelt werden.
Diese Statistiken können nur verwendet werden, wenn deren Beobachtungszeitraum mit dem oben eingestellten übereinstimmt. Falls Sie den Beobachtungszeitraum ändern, kann der Vorschlag längere Zeit in Anspruch nehmen. Falls Sie auch in Zukunft einen anderen Beobachtungszeitraum verwenden wollen, ändern Sie diesen auch in dem folgenden Feld. Damit stehen die Statistiken ab morgen wieder optimiert zur Verfügung.

Beobachtungszeitraum für vorkumulierte Statistik: Tage

Lagerpflege Einlisten von Artikeln

- Kennzeichnung von mehrfach & „Nein“-Verkäufen
- Kein willkürlicher Einkauf
- Zielsetzung: Besorgen von Artikeln vermeiden
- Meldebestände pflegen



Auswertung:

VKBS05  Liste besorgter Artikel

Artikelkontrolle				
Aktualisieren  Drucken  Löschen bis Datum  				
Artikelkontrolle Hier sind alle im Verkauf angefragten/mehrfachkaufbaren Artikel alphabetisch aufgelistet. Prüfen Sie ob es evtl. sinnvoll ist gewisse Artikel auf Lager zu legen. Zeitraum: <input type="text" value="300"/> Tage (14.11.2022 - 10.09.2023)				
PZN	Artikel	Anzahl	Datum	Vorfall
<input type="checkbox"/> 2423986	ASPIRIN AKUT BRTBL 500MG, 12 ST	2		
		1	11.07.2023	Besorger
		1	09.06.2023	Besorger
<input type="checkbox"/> 3515532	ASPIRIN C BRTBL, 40 ST	7		
		6	13.02.2023	Mehrfachverkauf
		1	13.02.2023	Mehrfachverkauf
<input type="checkbox"/> 2444238	ASPIRIN CPLX GRA BTL500/30MG, 10 ST	6		
		5	05.09.2023	Artikel angefragt
		1	25.07.2023	Besorger
<input type="checkbox"/> 3513444	CEFUROXIM 1A FTBL 500MG, 14 ST	21		
		7	07.08.2023	Besorger
		7	07.08.2023	Besorger
		7	04.08.2023	Besorger



Lagerpflege Auslisten von Artikeln

- Lagerplatzoptimierung
- Platz für Artikel schaffen mit höherer Nachfrage
- Bessere Verfügbarkeit

LALH04  Pennerliste (eingekauft aber nicht verkauft)

Bericht-Druckvorschau - Ladenhüter (Pennerliste)

Drucken    100%  1/32  zurück vorwärts  PDF-Export  EXCEL-Export

Ladenhüter (Pennerliste)

Bedingungen: Letzter Verkauf vor = 01.01.2024; WZ nach 'letzter Verkauf vor' = Nein; Eigene Artikel = Nein (alle Artikel)

1 TAXE-1 (Arzneimittel)

Artikel	Bezeichnung	Art	S	MB	Lst.	Wert	Le.Einkauf	Le.Verkauf	
3530833	AMELIOR FTBL 20/ 5MG	28 ST	S	V	0	1,00	8,99	21.07.2023	22.07.2023
1270799	AQUA BID FRE GLIFL 1000ML	6 ST	S	V	0	1,00	22,61	21.03.2022	31.05.2022
2438522	ATENOLOL 1A FTBL 100MG	50 ST	S	V	0	1,00	7,01	06.06.2023	06.06.2023
2520811	BISOPROLOL 1A FTBL 10MG	20 ST	S	V	0	1,00	2,05	25.11.2022	28.11.2022

e-Rezept Grundlagen in ApotronicXP

- e-Rezept Typen
- e-Rezept XML Datensatz
- e-Rezept Positionsinfo
- e-Rezept Zusatzinfo

und

- Rezepttaxierung Facts, Do's & Don'ts
- Fehlerarten & Fehlervermeidung

Information zum elektronischen Rezept

BVAEB-EB

Patient/in
SVNR: 9517 101374
Mag Lotte Lama TEST Msc



REZ-ID: 5C3X WC9S PG5L
eMED-ID: HVJ8 DRYB U6FF

Rezeptgebührenbefreiung: **Nein**

Ausgestellt am: 02.09.2021
Gültig bis: 02.10.2021

Anfang der Rezeptur

Anmerkung	Bezeichnung	OP	Pkg. Größe	Sig
Necesse est exp. Noct. M.I.R. Unfall	RENITEC TBL PLUS Schlucken	2	28 ST	
	Ultrabas 50mg; Ultrasicc 50mg	1		
	sonstiges Heilmittel	3		
exp. Noct.	MARCOURAR TBL 3MG Schlucken	1	25 ST	
	RENITEC TBL 5MG Schlucken	2	28 ST	

Ende der Rezeptur

Das e-Rezept ist elektronisch signiert. Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur und zur Prüfung des Ausdrucks finden Sie unter: www.chipkarte.at/e-rezept

Dr. Helga Musterärztin MSc
Allgemeinmediziner
1020 Wien, Ernst-Melchior-Gasse 22
044476, Tel.: 0664 123445567

e-Rezept Typen

- e-Rezept
- e-Papierrezept
- Blanko e-Rezept mit Personenbezug
- Blanko e-Rezept ohne Personenbezug
- e-Privatrezept

Unterscheidet sich der abgerufene Versicherten-Anspruch des Patienten von den Daten des Papierrezepts?

Patient: **Dr.-Ing. Ake Soren-Test**
SV-Nummer: **1627 11 13 74**
Versicherter: -
SV-Nummer: -
Krankenkasse: **4014-GKK Oberösterreich**
Geb.Stat.us: **nicht gebührenbefreit**

Anspruchdaten GLEICH denen des Papierrezepts
 Anspruchdaten UNGLEICH denen des Papierrezepts



Information zum **elektronischen Rezept**

BVAEB-EB
Patientin
SVNR: 9517 101374
Mag Lotte Larina TEST Msc

REZ-ID: 5C3X WC9S PG5L
eMED-ID: HVJ8 DRYB U6FF

Rezeptgebührenbefreiung: **Nein**

Rezept

BVAEB-OEB
Patientin
SVNR: 1002 110283
Mag. Max Musterpatient MSc

REZ-ID: 8GHQ D79D CD9L

Rezeptgebührenbefreiung: **Nein**

Versicherte/r
SVNR: 1132 011515
Ingrid Mustermann

Rezept

REZ-ID: M554 HHZT
T3YG

Ausstellungsdatum
Gültig:
1 Monat ab Ausstellungsdatum

**Genehmigungsvermerk
des Krankenversicherungsträgers**

Das e-Rezept ist elektronisch signiert. Information Prüfung der elektronischen Signatur und des Foto Ausdrucks finden Sie unter: www.chipkaro.at

e-Rezept Dr. Medicus

Sie zeigen Sie den Abholcode direkt in der Apotheke vor oder speichern Sie das e-Rezept als PDF auf Ihrem Telefon.

Abholcode

e-Rezept ID: 1243 KU72 2533
eMed-ID: US43 KU72 2533

Abholcode speichern

Patientin
Mag. Magdalena Musterfrau
1234 010170

Angehört/r von
Dr. Harald Medicus
Arzt für Allgemeinmedizin

Stempel und Unterschrift der
Rezeptgebührenbefreiung

Stempel und Unterschrift der
Arztin des Arztes



e-Rezept XML Datensatz

- XML = Extensible Markup Language
- 1 XML Datensatz pro e-Rp Position
- XML wird beim Einlösen des e-Rp vom eCS geliefert
- Kein XML beim Besorger und nicht gebuchten LS

VoNr	PZN	Artikel	Anzahl	AbgNR	Status	AbgDatum
1	3779188	SERTRALIN ARI FTBL 100MG, 30 Stück	1		Eingelöst	
1	3779188	SERTRALIN ARI FTBL 100MG, 30 Stück	1	1	Abgabe auf Kassenkosten	11.09.2024
2	4220632	QUETIALAN XR RET TBL 50MG, 30 Stück	1		In Bestellung	
2	4220632	QUETIALAN XR RET TBL 50MG, 30 Stück	0	1	Bestellt	11.09.2024

e-Rezept Positionsinfo

Dosierung, Einnahme Bewilligung, Mag. Zusammensetzung,...

Wird vom Arzt hinterlegt

Kunde: 1804 ... AIGNER EVA

Rezept: M7QFAXBYLAXM SVNr: 9517101374 4x RG: 28,40
Kasse/VGr: 1147 SBH: 0,00

PZN	Artikel-Bezeichnung	RZ	KZ	Lst.	Anz.	-%	Wert
1257333	PREDNISOLON AGE TBL 5MG, 40 ST	++		-4	1		6,00
0658509	APREDNISOLON TBL 25MG, 40 ST	++		-1	1		
4463820	OLUMIANT FTBL 4MG, 28 ST	++	RE2	-4	1		
3501599	AZITHROMYCIN STA FTBL 500MG, 3 ST	++		-15	5		
4975460	EPORATIO FSPR 10.000IE/1ML, 4 ST	++	IND	-1	1		
0003599	APREDNISOLON TBL 25MG, 10 ST	++		8	1		4,35
1332141	NEODOLPASSE ILSG 250ML, 5 ST	+	RE2	1	1		

AZITHROMYCIN STA FTBL 500MG, 3 Stück (ID: 4)
Anzahl Packungen: 5

Einnahmeregeln...
Tagesdosierung: Menge: 1.5 Stueck
Frequenz: Woche

Wichtige Infos zur Verordnung...
M.I.R.: Ja

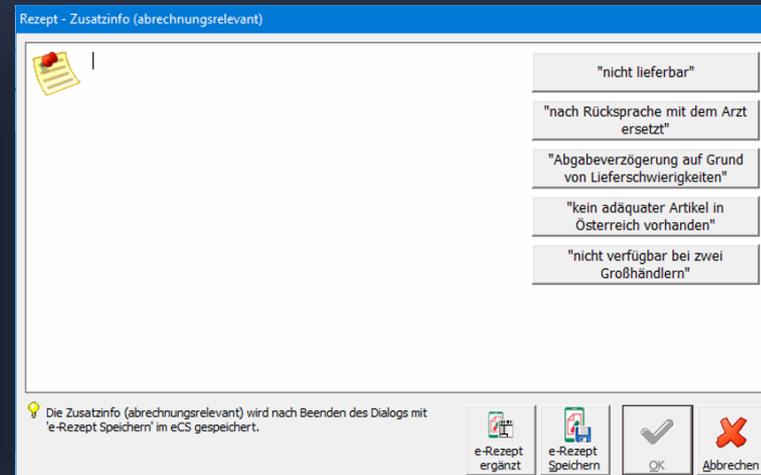
Arzneimittelbewilligung...

Anmerkungen / weitere med.Daten...

Beleg/Kundeninfo
Artikelinfo
SIS Fachinfo
e-Rezept-Position

e-Rezept Zusatzinfo

- In Rezeptverkauf und Rezepttaxierung aufrufbar
- Wird sofort im eCS gespeichert
- Sieht die KRK





Fristen:

- 5 Tage stornierbar
- 30 Tage Gültigkeit
- 90 Tage Gültigkeit bei Besorgern

Icons:



Papierrezept muss abgerechnet werden (Ergänzung, Blanko,...)



e-Rezept



e-Rezept ohne XML Datensatz, nicht taxierbar (z.B.: offener Besorger)



Offener Besorger (nicht taxierbar)



Offener Lieferschein (nicht taxierbar)

Rezepttaxierung Facts, Do's, Don'ts

Automatische Rezepttaxierung

Offene / vortaxierte Rezepte - 09.2024 e-Rezepte mit XML-Daten gelöschte e-Rezepte - 09.2024

e-Rezepte mit Fehler bei XML-Daten e-Rezepte mit manuellen KKP - 09.2024 e-Rezepte mit Leer-Abgaben (vortaxiert/offen)

e-Rezepte ohne XML-Daten Rezept-Leichen mit KKP=0 e-Rezepte mit Magistralen - 09.2024

Anzahl: 288

Rezept-Nr.	Rez.Datum	le.AbgDatum	Status	Kasse	VGR	Fil.	SV-Patient	Taxbetr.	T...
------------	-----------	-------------	--------	-------	-----	------	------------	----------	------



Alle Rezepte können jederzeit taxiert werden.
Die richtige Reihung wird beim Datenaufbau hergestellt.

Rezepttaxierung Facts, Do's, Don'ts

e-Rezepte ohne XML Daten regelmäßig prüfen!

Einlösungsstatus einsehen!

e-Rezepte mit Fehlern prüfen → mit Servicedesk abklären

Offene / vortaxierte Rezepte - 09.2024 e-Rezepte mit XML-Daten gelöschte e-Rezepte - 09.2024

e-Rezepte mit Fehler bei XML-Daten e-Rezepte mit manuellen KKP - 09.2024 e-Rezepte mit Leer-Abgaben (vortaxiert/offen)

e-Rezepte ohne XML-Daten Rezept-Leichen mit KKP=0 e-Rezepte mit Magistralen - 09.2024

Anzahl: 70

Rezept-Nr.	Rez.Datum	le.AbgDatum	Status	gültig bis /	Kasse	VGR	Fil.	SV-Patient	Taxbetr.	^
GWVYJR45EEGF	05.06.2024	05.06.2024	nicht eingelöst	31.08.2024	3018		1	1931 021154	104,35	
UFJES3VNQE24	08.06.2024	08.06.2024	nicht eingelöst	03.09.2024	3018		1	6071 270267	104,35	
PLELRSNHT9UW	21.06.2024	21.06.2024	nicht eingelöst	21.09.2024	3018		1	1319 100569	61,90	
HTTNG372RY58	21.06.2024	21.06.2024	nicht eingelöst	21.09.2024	3018		1	5109 220763	104,35	
92YBTFPWGEAP	11.07.2024	11.07.2024	nicht eingelöst	04.10.2024	1023		1	3313 280166	81,40	

Fehlerarten & Fehlervermeidung

- 👤 Leerabgaben mit Bedacht
- 👤 Besorger erledigen
- 👤 Positionen in der Rezepttaxierung tauschen
- 👤 Alternative Artikel zurück tauschen → 
- 👤 LS in Bon umwandeln

Produkt-Infos

XPmobile 3.0, XPlabel, Aktion



Mag. (FH) Ulrich Istok
Vertrieb

XPmobile 3.0 – neue Hardware

apotronik

Zebra TC22 Scanner ab sofort verfügbar

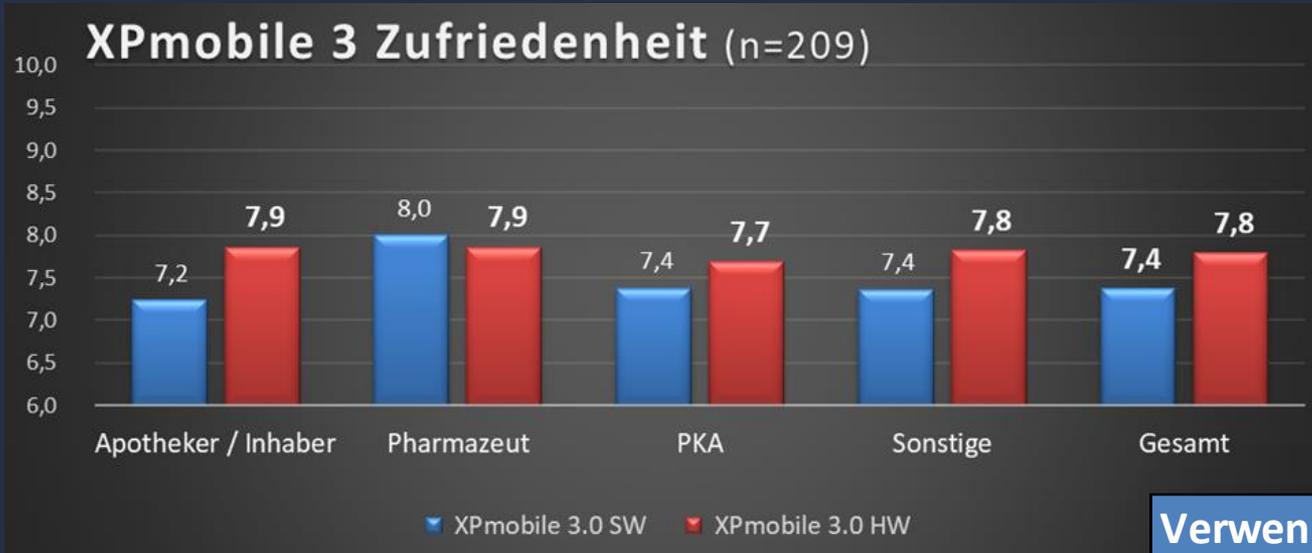
Größeres Display, stärkerer Akku, schnellerer Prozessor als Vorgänger TC26

Einstiegspreis € 735,00 inkl. Netzteil und USB-C Kabel

Zubehör: Ladestation und Pistolengriff



XPmobile 3.0 Zufriedenheit & Verwendung



Verwendete XPmobile3 App	%
Permanente Inventur (n=64)	65%
Ablaufdatenkontrolle (n=16)	16%
Artikel Preisabfrage (n=12)	12%
Mobile Liste (n=4)	4%
Mobiler Wareneingang (n=3)	3%

XPmobile 3.0 - Ablaufdatenkontrolle

Produktivitätsbooster für Ihre Apotheke!

- ✓ Zwei Modi:
 - Ablauf vor definiertem Monat
 - Beliebige Artikel kontrollieren
- ✓ Deutlich weniger abgelaufene Artikel
- ✓ 50% weniger Zeitaufwand als mit ausgedruckten Listen
- ✓ Minimierung der Entsorgungskosten



XPmobile 3.0 - Mobiler Warenzugang

Übernahme größerer Mengen bzw. schwerer Gebinde

Handhabung mit oder ohne Bestellung

- Lieferschein-Nummer erfassen
- Charge und Ablaufdatum auswählen (auch mehrere möglich)
- Zugangsmenge und Naturalrabatte eingeben
- Einfaches Buchen und Abschließen in ApotronikXP

The screenshot shows the 'Warenzugangs-Position' (Goods Receipt Position) screen in the ApotronikXP mobile app. The screen displays the following information and controls:

- Product Name:** ADOLOMED TBL 250/300/50MG
- Barcode:** 4215275
- Quantity:** 10 ST
- Access (Diff):** Zugang (Diff): 1 (-4)
- Prices:** Aep: 3,55; T-Aep: 3,30
- Input Fields:** 'Zugangsmenge' (Access Quantity) set to 1, and 'Naturalrabatt' (Natural Discount) set to 0.
- Selections:** Two 'Ablaufdatum' (Expiry Date) buttons with calendar icons, and a text input field containing 'abc'.
- Actions:** 'Abbrechen' (Cancel) and 'Bestätigen' (Confirm) buttons at the bottom.

XLabel Upgrade Aktion

apotronik

Tauschen Sie jetzt Ihren alten Epson C3500 Drucker

Aktion: statt € ~~2.185,00~~ nur € 1.996,00

Inklusive

- ✓ Epson ColorWorks C4000e mit 3 Jahren Garantie
- ✓ Verbrauchsmaterialien und 8 Stk. Etikettenrollen
- ✓ 1 Leistungseinheit Remote Installation



Aktion solange der Vorrat reicht; Preise zzgl. 20%USt

Produktvergleich	C3500	C4000e
Druckqualität	720 x 360 dpi	1200 x 1200 dpi
Min. Etikettenhöhe	15 mm	8 mm → Auch für 10g Tiegell!
Tinten Kapazität	32,5 ml	50 ml

Zufrieden? Erzählen Sie es weiter!

apotronik



Sie sind zufrieden mit ApotronikXP?



Empfehlen Sie uns weiter!

Bei erfolgreicher Umstellung* erhalten Sie:



1 Quartal kostenlose ApotronikXP Software Wartung und
100% Nachlass auf die Lizenzkosten eines Zusatzprodukts



Wir freuen uns auf Ihren Tipp! ✉ sales@apotronik.at

*erfolgreiche Umstellung der Apotheken Warenwirtschaft auf ApotronikXP bzw. ApotronikXP Implementierung bei Neukonzession.
Die Prämie wird im Erfolgsfall dem Erstmelder gewährt!

News 2024/2025

Kundenbefragung, Neuigkeiten, Ausblick



DI Robert Rohrer MBA
Geschäftsführer

Neue Apotronik Zentrale am Campus21

apotronik

Seit Juli 2024 arbeitet Apotronik im neuen Firmensitz
Campus21

Liebermannstraße F02 401

A-2345 Brunn am Gebirge



Apotronik Kundenbefragung 2024

249 gültige Rückmeldungen aus 168 Apotheken



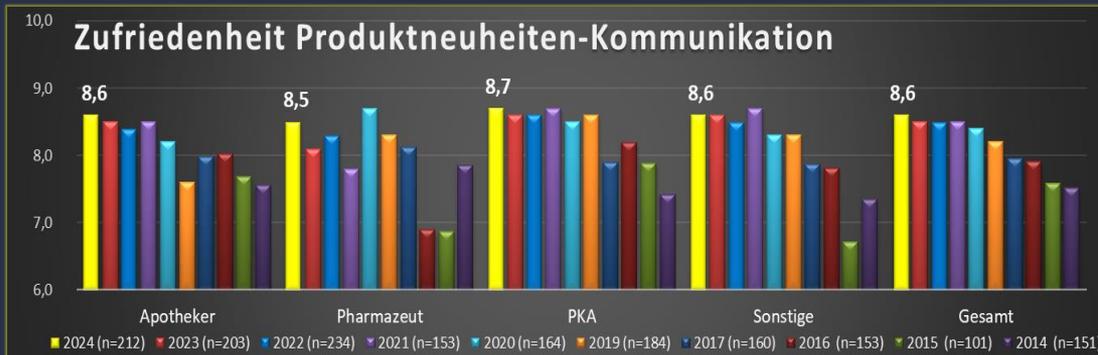
SERVICEDESK



TECHNIK



WEITEREMPFEHLUNGS-RATE



Prioritäten Kommunikationskanäle

	3.	5	1.	4	1.	2
n=200	Veranstaltungen	Post	email	Fax	Newsticker in XP	Apotronik-Vertrieb
Apotheker / Inhaber	3,7	4,7	2,0	5,0	2,0	3,6
Pharmazeut	3,6	5,0	2,2	4,7	1,5	3,9
PKA	3,9	4,8	2,2	4,5	2,3	3,5
Sonstige	4,1	4,4	2,0	4,2	2,5	3,8
Gesamt	3,8	4,7	2,1	4,7	2,1	3,6

Gewinner Kundenbefragung 2024

apotronik



- Gutschek:
- Gewinner 1: Mag. pharm. Johannes Jatschka
 - Gewinner 2: Mag. pharm. Maria Wachouschek
 - Gewinner 3: Mag. pharm. Kornelia Baumgartner

- Apotheke St. Veit, Wien
- Apotheke Zum Hl. Josef, Wien
- Apotheke am Rettenbach, Graz

Cybersicherheits-Richtlinie NIS-2

- NIS-2 ist eine, bis 18.10.2024 in nationales Gesetz umzusetzende, EU-Richtlinie für ein hohes Cybersicherheitsniveau für mittlere und große Einrichtungen.
- Die österreichische Umsetzung (NISG 2024) bis dato (09/2024) nicht beschlossen.

Kriterien für „kleine Einrichtung“: < EUR 10 Mio. Jahresumsatz UND < 50 Mitarbeiter

-> NIS-2 die meisten öffentlichen Apotheken nicht zutreffend!

NIS-2 Inhalt

- Verpflichtende Sicherheitsmaßnahmen & Meldepflichten
- Umsetzung von 10 Risikomanagementmaßnahmen (Mindestmaßnahmen)

Siehe Anlaufstelle Netz- und Informationssystemsicherheitsgesetz (NISG) <https://www.nis.gv.at/>

Ausblick XPcontrol

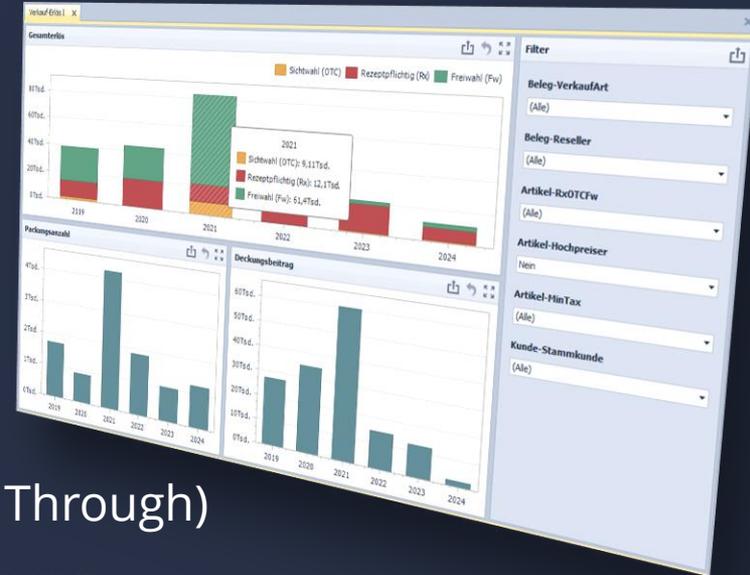
XPcontrol ist Auswertungs- und Analysemodul für ApotronikXP

- „ad hoc Berichte“
- Dashboards

Daten -> Information -> Handlungsempfehlung

Ziele / Designkriterien

- Einfache Bedienung & frei konfigurierbar
- Exportierbar div. Formate (Excel, pdf, csv,...)
- Hohe Verarbeitungsgeschwindigkeit
- Daten- Transparenz/Nachvollziehbarkeit (Drill Through)
- Apothekenübergreifend durch B2B-Unterstützung



XPcontrol AdHoc Berichte

- Standardisierte, vordefinierte Berichte, veränder- und speicherbar
- Bedingte Formatierung, Spalten frei ein-/ausblendbar
- Umfangreiche Filter-, Sortier- und Gruppierungsmöglichkeiten

Datum	PZN	Artikelbezeichnung	Rx...	P...	Ust	PrivatErlo...	KasseErloes	Deckun...	GesamtErloes	
▶ KalenderJahr: 2019										
▶ KalenderJahr: 2020										
▶ KalenderJahr: 2021										
▶ KalenderJahr: 2022										
▶ KalenderJahr: 2023										
07.02.2023	5507583	TAVNEOS HKPS 10MG, 30 ST	Rx		1	10	1530,45	0	335,55	1530,45
07.04.2023	4982649	ADAKVEO KONZ 10MG/ML DFL10ML, 1 ST	Rx		1	10	1528,18	0	346,99	1528,18
11.04.2023	5418276	KATH.ERGO RUE EINM.P 14 20CM, 30 ST	Fw		1	20	0	268,02	90,2	297,8
04.09.2023	3548023	HYDAL INJ 50MG/ML AMP 1ML, 5 ST	Rx		1	10	277,68	0	160,5...	277,68
28.02.2023	8117977	DRONABINOL LSG 2,5% AQUOSUM, 20 ML	Rx		1	10	0	253,15	-6,84...	253,15
10.07.2023	4976235	ALITRETAN KPS 10MG, 30 ST	Rx		1	10	243,82	0	46,7	243,82

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

Bezeichnung	PZN	Menge	Einheit
++K			
+Aceton Direktabfüller			
+CG-Abfüller 2			
+CG-Elaboration ABF			
<SONDERARTIKEL 20%>			
ACECOMB MTE TBL			
ACICLOSTAD TBL 400MG			
ACTIMARIS WUNDSPUELLSG S			
ADAMAS C200 REM GLO			
ADOLOMED TBL 250/300/50MG			
▶ AETHEROL EUCALYPT			
ANTISTAX CR			
AQUA PURIFICATA			
Aspirin 25 Mg Kps 180			
ASPIRIN AKUT BRTBL 500MG			

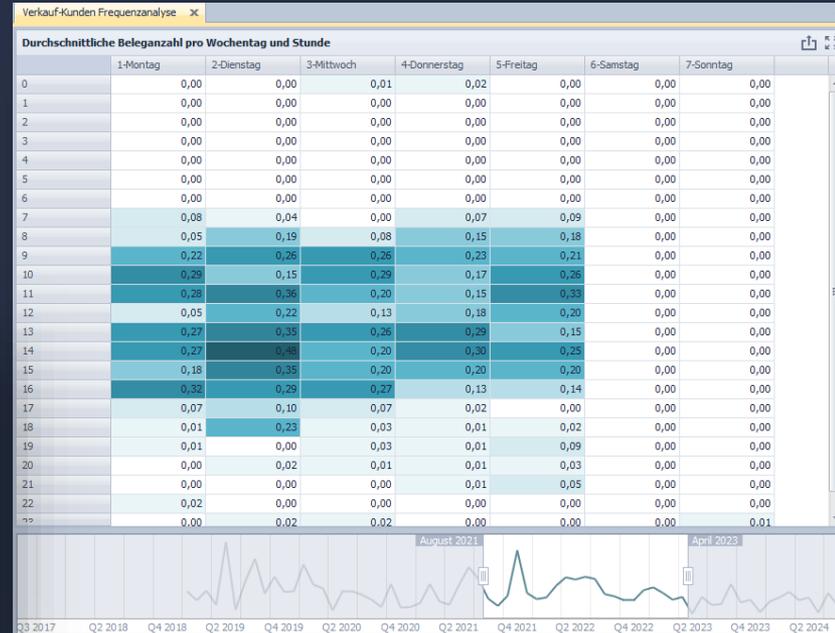
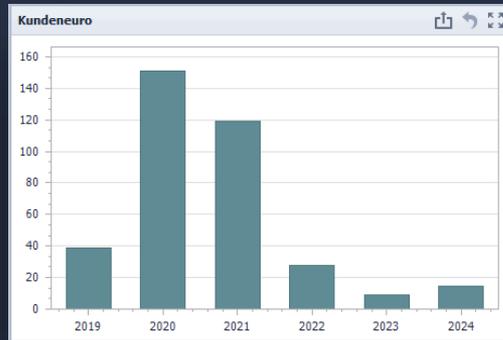
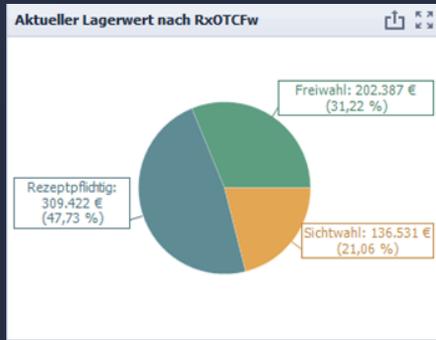
- Aufsteigend sortieren
- Absteigend sortieren
- Sortierung entfernen
- Alle Sortierungen entfernen
- Nach dieser Spalte gruppieren
- Gruppierungsfeld ausblenden
- Spalte entfernen
- Spaltenauswahl
- Optimale Spaltenbreite
- Optimale Breite (alle Spalten)
- Filter bearbeiten
- Suche einblenden
- Bedingte Formatierung

XPcontrol Dashboards

apotronik

- Standardisierte, vordefinierte Dashboards, veränder- & speicherbar
- Historische Entwicklungen von Kennzahlen
- Vordefinierte Filtermöglichkeiten
- Daten DrillDown

Geplante Pilotierung: Q1 / 2025



Feedback

Bitte nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit, uns Rückmeldung zur Veranstaltung zu geben:

<https://de.surveymonkey.com/r/FeedbackInfoabend2024>



apotronik

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!